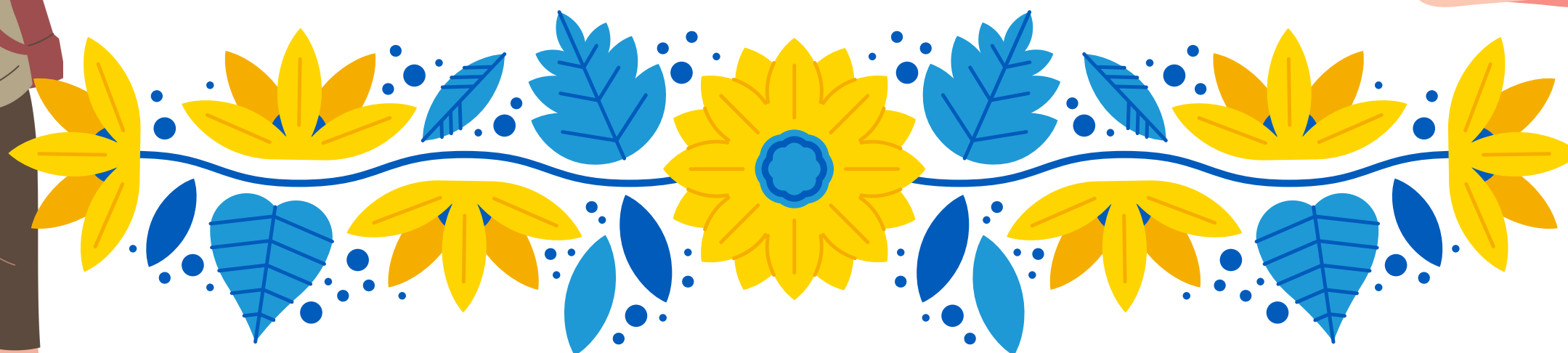
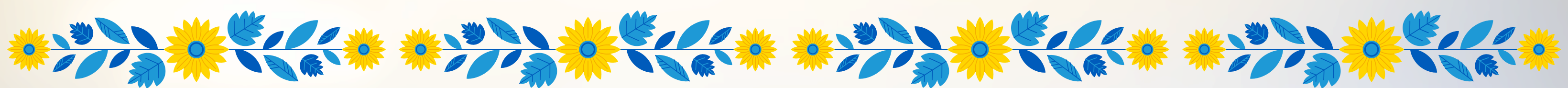


Найпоширеніші питання щодо виплати грошової допомоги на проживання ВПО



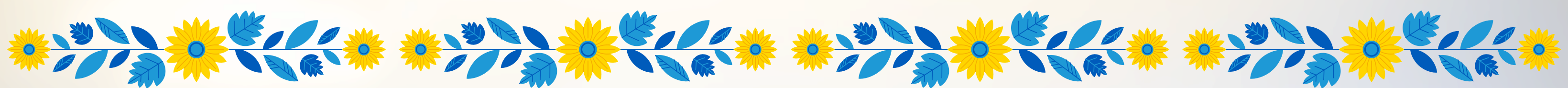


1. Відмова у прийнятті заяви на продовження виплат ВПО (усно/письмово)

Щодо Вашого питання можете звернутись до Урядового контактного центру з соціальних питань **15-39**.

Також Ви можете оскаржити рішення УСЗН в судовому порядку або звернутись до Національної сервісної служби України (Нацсоцслужба) за номером 044-289-87-89, а також на електронну адресу: info@nssu.gov.ua





2. Подав/ла заяву на продовження виплат на проживання ВПО у лютому-березні 2024 року, але кошти не надійшли?

Для уточнення цього питання зверніться до відповідного відділу соціального захисту населення (тобто там, де Ви писали заяву), оскільки тільки УСЗН мають доступ до реєстру/бази особових справ ВПО.

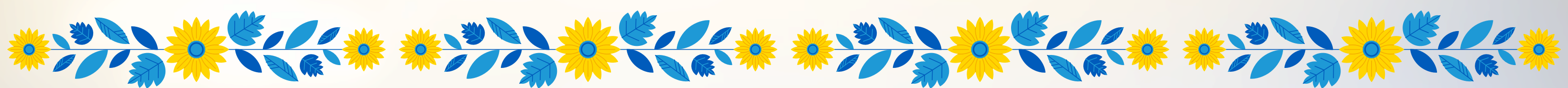




3. В ЦНАПі видали талон на травень-червень 2024 року для написання заяви на продовження грошової допомоги на проживання ВПО?

Ви можете повідомити про цю ситуацію на Урядову гарячу лінію з соціальних питань **1539**, а також безпосередньо звернутись до УСЗН для можливого пришвидшення подання заяви (за умови якщо у Вашому регіоні здійснюється прийняття заяв не лише через ЦНАП)





4. Не підходить формат довідок (для військових стосовно доходів чи Акт/довідка на не проживання з чоловіком/дружиною)?

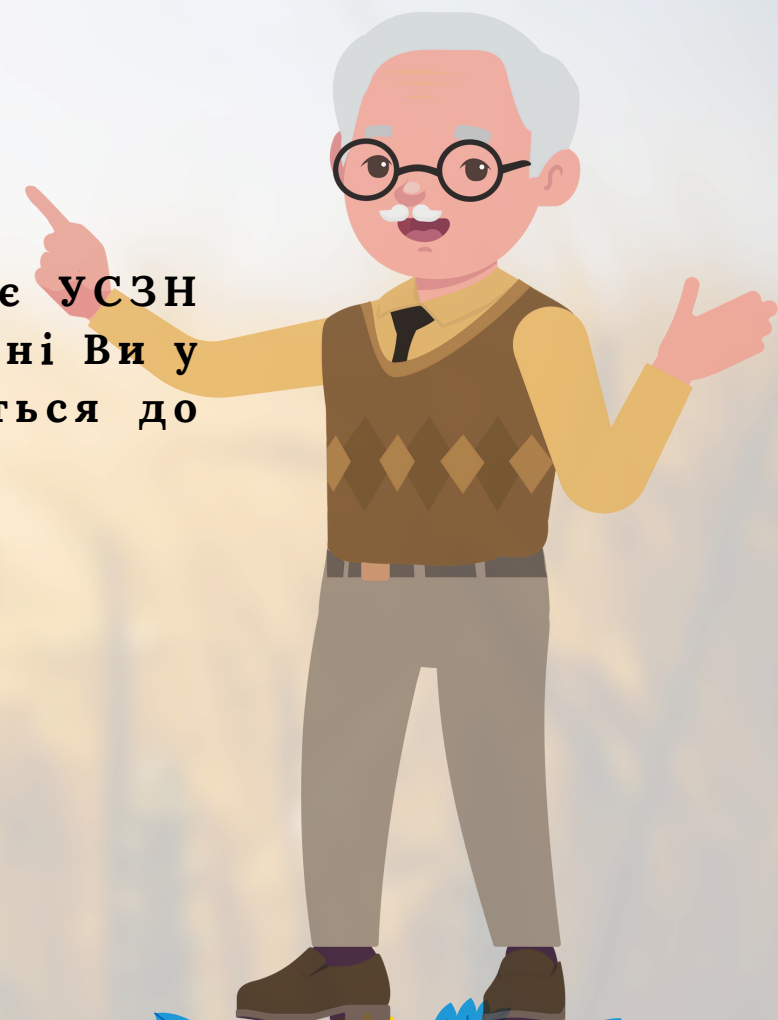


Оскільки рішення щодо формату документів, які необхідно надати для продовження виплат затверджує Міністерство соціальної політики України, Вам необхідно звернутись на Урядову гарячу лінію з соціальних питань за коротким номером **1539**, або оформити електронне звернення на сайті Мінсоцполітики msp.gov.ua , а також написати листа на електронну адресу : info@mlsp.gov.ua




**5. Я підпадаю під категорію осіб яким
автоматично продовжуються виплати
але мені не приходять кошти ?**

**Доступ до реєстру/бази даних особових справ ВПО (ЄІССС) має УСЗН
вашого міста/району/селища. Для уточнення інформації чи внесені Ви у
списки на виплати, та чи призначені вони автоматично зверніться до
відповідного державного органу.**





6. Інвалід 1,2 групи, дитина - отримано виплати в розмірі 2000 грн.



Нарахування допомоги на проживання ВПО здійснюється згідно рішення територіального відділу Міністерство соціальної політики України, для уточнення інформації щодо нарахувань необхідно звернутись в УСЗН.

