

Додаток 2
до Методичних рекомендацій
щодо підготовки листа
очікувань власника
(пункт 44)

**ЩОРІЧНИЙ ЗВІТ
ПРО ДОСЯГНЕННЯ ЦІЛЕЙ ДІЯЛЬНОСТІ ДЕРЖАВНОГО УНІТАРНОГО
ПІДПРИЄМСТВА ТА ГОСПОДАРСЬКОГО ТОВАРИСТВА, У
СТАТУТНОМУ КАПІТАЛІ ЯКОГО БІЛЬШЕ 50 ВІДСОТКІВ АКЦІЙ
(ЧАСТОК) НАЛЕЖАТЬ ДЕРЖАВІ,
ВИЗНАЧЕНИХ У ЛИСТІ ОЧІКУВАНЬ ВЛАСНИКА**

Державне підприємство «Реінтеграція та відновлення»

(Код згідно з ЄДРПОУ: 43600078)

(найменування державного унітарного підприємства або господарського товариства,
у статутному капіталі якого більше 50 відсотків акцій (часток) належать державі)

за **2025** рік



СЕД АСКОД
Державне підприємство "Реінтеграція та відновлення"
№ 187/2026 від 18.02.2026
Підписувач Січко Вадим Олександрович
Сертифікат 04AF212836405D9904000000ECFC3A007B97EC00
Дійсний з 05.01.2026 0:00:00 по 04.01.2028 23:59:59

Надається щорічний звіт про досягнення цілей діяльності державного підприємства «Реінтеграція та відновлення» (далі – Підприємство) за 2025 рік, визначених у листі очікувань власника (далі – Звіт), підготовлений на основі Листа очікувань власника (далі – Лист), який був затверджений Міністерством національної єдності України.

Звіт містить аналіз досягнення поставлених цілей та включає опис ключових викликів, з якими стикалося Підприємство протягом звітного періоду, та аналіз їхнього впливу на досягнення цілей.

Державне підприємство "Реінтеграція та відновлення" є неприбутковим підприємством, юридичною особою публічного права, заснованим на державній власності, що належить до сфери управління Міністерства розвитку громад та територій України (далі – Уповноважений орган управління). Підприємство здійснює некомерційну господарську діяльність, спрямовану на досягнення соціальних та інших результатів без мети одержання прибутку та повністю утримується за рахунок коштів, передбачених в Державному бюджеті України.

Підприємство утворено з метою участі у реалізації політики з питань тимчасово окупованої території України та захисту прав населення, що на ній проживає, кінцевою метою якої є відновлення на цієї території конституційного ладу, відновлення, розбудови миру, розвитку тимчасово окупованої території України після її реінтеграції, а також прилеглої до неї території, зокрема, покращення умов в'їзду осіб на тимчасово окуповану територію України та виїзду з такої території, надання гуманітарної, соціальної, психологічної та іншої, незабороненої законодавством України, допомоги цивільному населенню на тимчасово окупованій території України, запровадження та реалізація заходів, передбачених нормами міжнародного гуманітарного права, технічне, технологічне забезпечення створення та супроводження програмного забезпечення ведення автоматизованих систем, а також інших електронних баз даних, що створюються відповідно до законодавства України, розпорядником яких є Уповноважений орган управління, надання доступу органам державної влади, органам місцевого самоврядування, фізичним та юридичним особам, до таких автоматизованих систем, реєстрів, забезпечення збереження та захисту даних, що в них містяться.

Основними завданнями Підприємства є:

- забезпечення оперативного реагування на звернення громадян, отримані на телефонну «гарячу лінію»;
- забезпечення оперативного реагування на звернення громадян з питань розшуку осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, отримані на телефонну «гарячу лінію»;
- технічне, технологічне забезпечення створення та супроводження програмного забезпечення ведення автоматизованих систем, а також інших електронних баз даних, що створюються відповідно до законодавства України, розпорядником яких є Уповноважений орган управління, надання доступу органам державної влади, органам місцевого самоврядування, фізичним та юридичним особам до таких автоматизованих систем та реєстрів, забезпечення збереження та захисту даних, що в них містяться;
- ведення електронних реєстрів та баз даних, відповідно до покладених завдань.

Головними цілями Підприємства на 2025 рік є забезпечення захисту прав і свобод громадян України, що проживають на тимчасово окупованій території України, допомога громадянам з гуманітарно-кризових питань; інформаційна підтримка внутрішньо переміщених осіб та гуманітарне реагування; ведення переліків та інформаційно-аналітичних систем та реєстрів, пов'язаних з гуманітарно-кризовими питаннями.

Фінансові цілі діяльності Підприємства

За 2025 рік було заплановано та отримано фінансування за кодом економічної класифікації видатків бюджету 2610 «Субсидії та поточні трансферти підприємствам (установам, організаціям)» з державного бюджету на реалізацію бюджетної програми за КПКВК 3101090 «Забезпечення захисту прав і свобод громадян України, що проживають на тимчасово окупованій території, допомоги громадянам України з гуманітарно-кризових питань» в обсязі 51 868,00 тис. грн, що становить 100% від планових.

Операційні цілі діяльності Підприємства

Підприємство на регулярній основі отримує звернення на «гарячі лінії» від громадян.

Підприємством постійно ведеться робота в напрямку модернізації CRM-системи та ір - телефонії, а саме:

- Додано функціонал «Встановлення прав доступу для користувача» який викликається кнопкою з панелі інструментів у верхньому лівому кутку форми. Кнопка виконує таку ж процедуру копіювання прав доступу з іншого, існуючого, користувача системи обліку;
- Вдосконалено функціонал «Встановлення прав доступу до всіх об'єктів обліку». Якщо раніше встановлювались усі права на «Перегляд», «Додавання», «Редагування», «Видалення» та «Експорт в Ексель», то тепер окремо можна вибірково вибрати які саме права масово Дозволити або Заборонити;
- Тобто окремо можна Дозволити в довільній комбінації права на «Перегляд», «Додавання», «Редагування», «Видалення» та «Експорт в Ексель». А також вибірково можна Заборонити права на «Перегляд», «Додавання», «Редагування», «Видалення» та «Експорт в Ексель»;
- Обрані Права будуть застосовані до всіх об'єктів обліку по напрямку «По ділянках», «По підприємству», По типам об'єктів обліку», тобто у всіх закладках. Таким чином дуже зручно тепер налаштувати, наприклад тільки Перегляд на усе, а потім, вибірково, додати права на внесення даних кліками по окремих клітинках;
- Такий функціонал масового, вибіркового налаштування прав доступу є як для одного користувача, так і для багатьох користувачів одразу, що об'єднані Роллю програми;
- Посилено заходи безпеки, які застосовуються при підключенні десктоп «VisualService» до бази даних. А саме з конфігураційного файлу Config.ini було прибрано інформацію:
 - назва або IP адресе сервера баз даних
 - назва бази даних
 - назва або IP адреса системного сервера,
 - параметри підключення до сервера звітів
 - ProductID
- Така інформація зберігається в шифрованому вигляді в додаткових потоках (Named / Alternate Data Stream, ADS) файлу C:\VisualService\Ext\api.dat;
- При кожному запуску програми відкривається потік даних та розшифровується. Перевага в тому що дані приховані від користувачів а також знаходяться в зашифрованому вигляді. При копіюванні папки VisualService на флешку чи по мережі такі дані видаляються відповідно без таких даних доступ до системи обліку буде відсутній;
- Додано перегляд зашифрованих параметрів підключення до бази даних для Адміністратора системи;
- Розроблено можливість переглянути параметри підключення для діагностики, наприклад при відсутності підключення до сервера баз даних;
- Перегляд шифрованих даних викликається на формі "Авторизація" комбінацією клавіш;
- Перегляд шифрованих даних можна викликати у формі "Параметри" закладка "Системні налаштування". Перегляд параметрів доступний тільки для Адміністратора;
- Оновлено завантажувач RunSystem.exe
- В завантажувачі прибрано із повідомлень користувачу про відсутність зв'язку з сервером баз даних його IP адресу та назву бази даних;
- Оновлено інсталяційний пакет VSsetup.exe. Оновлений інсталяційний пакет доступний для скачування на сайті Техноінфософт за посиланням <https://tis.if.ua/files/VSsetup.exe>

Технічна підтримка інтернет порталу:

- Проведено моніторинг роботи ІІС – перевірка стану сайтів, пулів застосунків, швидкодії, споживання ресурсів;

- Виконано керування пулами застосунків – своєчасний перезапуск, налаштування періодів рециркуляції, контроль використання пам'яті;
- Виконано аналіз та ротація логів – збір, архівування, видалення старих логів, перевірка на помилки й аномалії;
- Здійснено резервне копіювання – бекапи конфігурації IIS, веб-контенту та баз даних порталу;
- Виконано налаштування SSL/TLS – оновлення сертифікатів, контроль шифрувальних протоколів;
- Проведено Тестування доступності та продуктивності – регулярні health-checks, вимірювання часу відповіді.

Telegram бот:

- Виконана Зміна назви з 1548 MinRe на 1548 Hotline, а також виконана зміна логотипу Telegram бот;
- Забезпечено безперебійне функціонування сервісів авторизації, звернень та push-сповіщень.

Звіти:

- Вдосконалено звіт «Статистика дзвінків щодо контролю виконання робіт»;
- Змінено параметри «Дата початку періоду» та «Дата закінчення періоду» на «Дата/час початку періоду» та «Дата/час закінчення періоду». Зміна цих параметрів та запиту до бази даних дозволяє вибирати інформацію про виконані автоматичні дзвінки системою TIS Callcenter за окремий період доби та краще контролювати стан автообдзвону з метою контролю якості виконання робіт по зверненнях;
- Внесено зміни у звіт «Всі прийняті закриті звернення по класифікатору та статусу»;
- Додано параметр "Фільтрувати результати" ;
- з варіантами Усі записи або Тільки кореневі папки;
- Внесено зміни у звіт «Статистика звернень»;
- Додано функціонал згортання та розгортання групи категорій питань;
- Звіт ТОП-N категорій питань додано стовпчик «Кількість не закритих звернень».

Десктоп. Оновлення.

- Виконано оновлення версії 7.1.334
- Виконано оновлення версії 7.1.335
- Виконано оновлення версії 7.1.336
- Виконано оновлення версії 7.2.337
- Виконано оновлення версії 7.2.338
- Виконано оновлення версії 7.2.339
- Виконано оновлення версії 7.2.340
- Виконано оновлення версії 7.2.341

Нефінансові цілі діяльності Підприємства

Проведено професійне навчання з питань психологічної підтримки та профілактики емоційного вигорання для провідних фахівців кол-центру з метою підвищення якості надання послуг.

Для підвищення досвідченості персоналу було проведено тестування провідних фахівців напряму «гаряча лінія» щодо знання скриптів, а також культури/етики спілкування, складні дзвінки та як виходити з емоційного навантаження після дзвінка з метою підвищення якості надання послуг.

Протягом звітного періоду було зменшено відсоток пропущених дзвінків від загальної

кількості дзвінків до 0,80%.

З метою дотримання антикорупційного законодавства України, особою, уповноваженою з антикорупційної діяльності, проводиться:

- забезпечення виконання вимог антикорупційного законодавства в частині фінансового контролю;
- перевірка фактів своєчасності подання декларацій суб'єктами декларування;
- проведення внутрішніх навчальних заходів з антикорупційної тематики;
- реалізація заходів по виконанню антикорупційної програми, та щоквартальний звіт;
- візування проектів наказів з основної діяльності, адміністративно-господарських питань, кадрових питань;
- участь у навчальних заходах (онлайн курси, тренінги, семінари, вебінари тощо);
- проведення інструктажу, при прийомі на роботу щодо ознайомлення з основними вимогами, обмеженнями та заборонами згідно Закону України «Про запобігання корупції», ведення реєстраційного журналу;
- ознайомлення працівників з обмеженнями після припинення діяльності (за наявності згідно з Законом);
- організація роботи внутрішніх каналів повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень;
- ведення обліку викривачів, які звернулися за захистом до уповноваженого (згідно законодавства журнал обліку викривачів);
- організація можливості подання викривачами повідомлень через Єдиний портал повідомлень;
- перевірка та проведення аналізу потенційних та наявних контрагентів та формування аналітичної довідки по кожному контрагенту.

Таблиця. Цільові показники ефективності Підприємства

	Номер примітки	Минулий рік (факт)	Поточний рік (план)	Поточний рік (факт)	Відхилення
ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ					
<i>Основні фінансові показники</i>					
Коефіцієнти рентабельності:					
коефіцієнт рентабельності діяльності					
коефіцієнт рентабельності операційних витрат					
коефіцієнт зростання операційних витрат		-	-0,0950	-0,0462	0,0488
коефіцієнт рентабельності EBITDA					
коефіцієнт рентабельності власного капіталу					
коефіцієнт рентабельності активів					
коефіцієнт зростання доходів					
Коефіцієнти платоспроможності:					
коефіцієнт фінансової стійкості		-	1,3123	1,3052	-0,0071
коефіцієнт покриття EBITDA фінансових витрат					

коефіцієнт відношення боргу до EBITDA					
коефіцієнт відношення боргу до власного капіталу					
коефіцієнт відношення боргу до активів		-	0,4325	0,4338	0,0013
Коефіцієнти ліквідності:					
коефіцієнт поточної ліквідності		-	0,0828	0,0434	-0,0394
коефіцієнт швидкої ліквідності		-	0,0003	0,0002	-0,0001
коефіцієнт абсолютної ліквідності					
період обороту дебіторської заборгованості					
період обороту кредиторської заборгованості					
Інші фінансові показники					
...					
Виплати на користь держави, тис. грн					
Податкові, разом, з них:		-	16 060	15 930	
Податок на прибуток					
ПДВ					
Рентна плата					
Інші, з них:		-	16 060	15 930	
ПДФО		-	6 424	6 475	
Військовий збір		-	1 784	1 799	
ЄСВ		-	7 852	7 656	
Неподаткові, разом, з них:					
Частина чистого прибутку/дивіденди					
Інші					
Обсяги бюджетного фінансування, тис. грн					
Загальний обсяг на рік, з них:		-	51 868	51 868	
Здійснення статутної діяльності державного підприємства «Реінтеграція та відновлення» (видатки споживання)		-	49 086	50 362	+1 276
Забезпечення оперативного реагування на звернення громадян, які проживають на тимчасово окупованій та/або прилеглий до неї		-	1 498	663	-835

території, отримані на телефонну «гарячу» лінію Мінреінтеграції та/або підприємства та функціонування такої «гарячої» лінії (видатки споживання)					
Створення, ведення, наповнення та забезпечення технічного адміністрування інформаційно-аналітичної системи обліку даних, пов'язаних з компенсацією витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб (видатки споживання)		-	579	-	-579
Здійснення організаційних, технічних та інших заходів, необхідних для забезпечення функціонування та використання інформаційної системи переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією (видатки споживання)		-	705	843	+138
Обсяги квазіфіскальних операцій, тис. грн					
[Найменування операцій (за видами квазіфіскальних операцій)]:					
Витрати, пов'язані із здійсненням виду діяльності					
Норма прибутку за видом діяльності (%)					
Дохід, отриманий за видом діяльності					
Кошти, передбачені на компенсацію Підприємству за видом діяльності*					
Отримана Підприємством компенсація за видом діяльності					
Фінансовий результат за видом діяльності					
.....					
ОПЕРАЦІЙНІ ПОКАЗНИКИ					
Ціль 1: Сприяння покращенню житлових умов ВПО					
Кількість прийнятих та опрацьованих звітів від територіальних громад щодо переліку осіб, що розмістили внутрішньо переміщених осіб та подали заяву про отримання компенсації витрат, (од.)	1	-	14 400	1 220	-13 180
Ціль 2: Забезпечення цілодобової інформаційної підтримки та комунікації з громадянами шляхом оперативного реагування на звернення громадян, які проживають на тимчасово окупованій території України та/або прилеглій до неї території, отримані на телефонну «гарячу» лінію з кризових питань 1548 та Уповноваженого з питань ВПО					
Кількість звернень громадян, прийнятих на телефонну «гарячу» лінію 1548 у рік, (од.)	2	-	297 500	382 566	+85 066
Відсоток опрацьованих звернень громадян та наданих консультацій з загальної кількості дзвінків, отриманих на телефонну «гарячу» лінію, (відс.)		-	100	100	

Ціль 3: Забезпечення функціонування цілодобової «гарячої» лінії 1648 Національного інформаційного бюро (далі - НІБ) з метою здійснення заходів із забезпечення збору та обліку даних про військовополонених, загиблих, утримуваних на території російської федерації цивільних, безвісти зниклих, депортованих та примусово мобілізованих осіб					
Кількість звернень громадян, прийнятих на телефонну «гарячу» лінію 1648 у рік, (од.)	3	-	182 500	120 677	-61 823
Ціль 4: Забезпечення функціонування та використання інформаційної системи переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією					
Кількість населених пунктів, внесених до інформаційної системи переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, (од.)	4	-	150	1 223	+1 073
Відсоток опрацьованих наказів Міністерства національної єдності України про внесення даних до інформаційної системи переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, (відс.)		-	100	100	
НЕФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ					
Ціль 1: Покращення управління та операційної ефективності шляхом підвищення кваліфікації персоналу (навчання та підготовка фахівців, що дасть змогу ефективно виконувати завдання, поставлені перед Підприємством)					
Охоплення навчанням провідних фахівців напряму «гаряча» лінія, (відс.)	5	-	100	100	
Ціль 2: Поліпшення взаємодії з ОВА в питаннях коригування та уточнення інформації по бенефіціарам-отримувачам допомоги за розміщення ВПО на безоплатній основі, виплати по яким неуспішні за результатами звітів УВКБ ООН					
Кількість проведених консультацій з ОВА у рік, (од.)	6	-	288	85	-203
Ціль 3: Підвищення якості обслуговування громадян, які звертаються на «гарячі» лінії, шляхом зменшення кількості пропущених дзвінків					
Відсоток пропущених дзвінків до загальної кількості дзвінків, (відс.)	7	-	1	0,80	-0,20
Ціль 4: Дотримання вимог антикорупційного законодавства України, профілактика					
Кількість проведених навчань з антикорупційного законодавства, (од.)	8	-	8	13	+5
Ціль 5: Співпраця з міжнародними донорами для досягнення поставлених цілей в умовах воєнного часу та обмежених бюджетних ресурсів					
Кількість укладених угод в рік, (од.)	9	-	3	0	-3

* У разі якщо компенсація з бюджету законом не передбачена, зазначити 0.

Примітки:

1 – Оскільки відповідальним за реалізацію порядку компенсації витрат, починаючи з 2025 року визначено Мінсоцполітики, ДП «Реінтеграція та відновлення» у січні продовжило виконувати функції технічного адміністратора інформаційно-аналітичної системи обліку даних, пов'язаних з компенсацією витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб (далі – ІАС), в рамках реалізації Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19

березня 2022 року №333 (редакція станом на 31.12.2024) (далі – Порядок) відповідно до наказу Мінреінтеграції від 27.09.2023 № 261. З 2025 року ці функції виконує Пенсійний фонд України та Мінсоцполітики.

2 – Збільшення кількості дзвінків відповідно до запланованих відбулось у зв'язку зі змінами законодавства щодо внутрішньо переміщених осіб (ВПО), а саме: призначенням відповідальним органом за грошову допомогу на проживання для ВПО став Пенсійний фонд України. Ці зміни спрямовані на спрощення процедур для ВПО, розширення їх прав та можливостей, а також на більш ефективну організацію державної підтримки а саме: порядку оформлення довідки про взяття на облік, отримання допомоги, участі ВПО у житті громад, отримання субсидії на оренду житла тощо. Постійно актуалізується інформація щодо телефонних номерів інших установ/організацій для забезпечення якісного надання інформації. Також у зв'язку із проведенням бойвих дій надання консультацій/реєстрація звернень стосовно евакуації з небезпечних районів.

3 – Зниження показника кількості дзвінків пояснюється підключенням послуги автоматизованої інформаційної смс-розсилки громадянам щодо підтвердження через МКЧХ державою – агресором перебування в полоні, а також пояснюється стабілізацією лінії фронту та відсутністю активних наступальних дій з боку ЗСУ за звітний період.

4 – Наказом Міністерства розвитку громад та територій України (далі – Мінрозвитку) від 02.07.2025 № 1068, Підприємство визначено технічним адміністратором інформаційної системи Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окуповані Російською Федерацією.

Відповідно до пункту 10 Порядку функціонування єдиної геоінформаційної системи здійснення моніторингу та оцінювання розвитку регіонів і територіальних громад, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 травня 2023 р. № 522 (зі змінами), Підприємство визначено адміністратором Єдиної геоінформаційної системи здійснення моніторингу та оцінювання розвитку регіонів і територіальних громад.

Відповідно до постанови Кабінет Міністрів України від 26.08.2025 № 1042 «Про внесення змін до Положення про інформаційну систему переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» Підприємство визначено адміністратором інформаційної системи переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією.

5 – Було проведено тестування провідних фахівців напряму «гаряча лінія» щодо знання скриптів, а також культури/етики спілкування, складні дзвінки та як виходити з емоційного навантаження після дзвінка. У листопаді 2025 року проведено навчання для операторів кол-центру із залученням експертів на тему: «Емоційний інтелект, як основа ефективних комунікацій».

6 – Проведено 85 консультацій, з них: відпрацювання звіту УВКБ ООН по неуспішним транзакціям за серпень 2024 року – 24. Також опрацьовувались звіти щодо уточнення персональних даних і рахунків, проведено консультації з ОВА: за вересень 2024 - 24 ОВА, за жовтень 2024 - 24 ОВА, за листопад 2024 - 10 ОВА, за грудень 2024 - 3 ОВА.

7 – Зменшено відсоток пропущених дзвінків від загальної кількості дзвінків до 0,80%.

8 – Протягом 2025 року було проведено тринадцять навчань на такі теми:

- Подання декларацій посадовими особами за 2024 рік в період воєнного стану;
- Конфлікт інтересів. Виявлення та локалізація конфлікту інтересів як механізм запобігання корупційним правопорушенням;
- Фінансовий контроль та відповідальність за порушення вимог фінансового контролю;
- Ключові відомості щодо оцінки ситуації з корупцією в Україні за 2024 рік (за результатами соціологічних та статистичних досліджень);
- Новини боротьби з корупцією в Україні;

- Відповідальність посадових осіб за подання недостовірних відомостей в декларації;
- Корупція в Україні - сучасні реалії та ефективні засоби протидії. Світовий досвід антикорупційної практики;
- Досвід закордонних держав в боротьбі з корупцією (приклад боротьби з корупцією в Японії);
- Впровадження інноваційних механізмів доброчесності та сучасних методів боротьби з корупцією в Україні в умовах війни;
- Лобіювання: конфлікт інтересів під час лобіювання згідно законодавства;
- Повідомлення про суттєві зміни в майновому стані: хто та за яких умов має його подавати;
- В межах проведення НАЗК "Тижня доброчесності" перегляд фільму "Після ери мовчання";
- Гайд для викривачів корупції.

9 – Протягом 2025 року була запланована співпраця з USAID та фондом Східна Європа (EGAP) (доопрацювання реєстру TOT), але по USAID відбулось призупинення програм підтримки з боку донорів, а по EGAP відсутнє погодження з боку державних органів (частина ініціатив потребувала погодження з боку Мінрозвитку (підписання договору на доробку), але не було отримано погодження).

Проведення заходів на виконання інших очікувань власника

Перелік заходів, запланованих на I квартал 2025 року:

- Доопрацювання (впровадження додаткових можливостей) програмного забезпечення картографічного веб-сервісу відображення статусу територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією.

Станом на 31.12.2025 доопрацювання не виконано у зв'язку з передачею програмного забезпечення з одного центрального органу виконавчої влади (Міністерство національної єдності України) до іншого (Міністерство розвитку громад та територій України), що зумовило тимчасове припинення технічного адміністрування та оновлення ресурсу до завершення процесу передачі повноважень.

- Проведення аудиту фінансової звітності підприємства.

На виконання цього заходу в першому кварталі 2025 року було укладено договір з ТОВ «Аудиторська фірма «Капітал груп» для проведення обов'язкового аудиту фінансової звітності Підприємства за 2024 рік. Станом на 31.12.2025 послуги з аудиту фінансової звітності за 2024 рік надані в повному обсязі.

Перелік заходів, запланованих на II квартал 2025 року:

- Розробка програмного забезпечення інформаційно-аналітичної системи обліку даних, пов'язаних з компенсацією витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб з залученням донору USAID, відповідно до Обмеженої грантової угоди у негрошовій формі від 16.10.2024 року № SE-073-G-025-2024 "Впорядкування процесу компенсації на житло особам, які приймають внутрішньо переміщених осіб (ВПО)".

Реалізацію заходу було призупинено у зв'язку з достроковим закриттям донорської програми USAID, відповідно до офіційного повідомлення представників програми. Унаслідок

цього реалізацію грантової угоди в межах зазначеного технічного завдання було припинено, а фінансування зупинено.

Крім того, подальше впровадження зазначеної інформаційної системи стало недоцільним, оскільки з січня 2025 року супровід і реалізацію механізму компенсації за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб офіційно здійснює Міністерство соціальної політики України (нормативний супровід) та Пенсійний фонд України (реалізація механізму, призначення та виплата компенсації особам, які розмістили ВПО у своїх житлових приміщеннях).

Перелік заходів, запланованих на III квартал 2025 року:

- Покращення управління та операційної ефективності шляхом підвищення кваліфікації персоналу (навчання та підготовка фахівців, що дасть змогу ефективно виконувати завдання, поставлені перед Підприємством).

На виконання цього заходу проведенні внутрішні навчання щодо змін до Постанов КМУ № 332, 261, 1475 тощо. Умови реалізації таких державних програм, як «єОселя» та «єВідновлення», спрямованих на забезпечення/відновлення житла для наших громадян, в тому числі ВПО.

У листопаді 2025 року проведено навчання для операторів кол-центру із залученням експертів на тему: «Емоційний інтелект, як основа ефективних комунікацій».

Перелік заходів, запланованих на IV квартал планового року

- Впровадження комплексної системи захисту інформації в інформаційно-комунікативній системі з підтвердженням її відповідності на виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» та Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»

В 2025 році передано функції по програмі Є-Прихисток до Мінсоцполітики (Постанова КМУ від 31.12.2024 № 1544) та даний напрямок не було реалізовано.

Корпоративне управління

Відповідно до вимог чинного законодавства, державне підприємство «Реінтеграція та відновлення» є державним некомерційним підприємством, діяльність якого спрямована на досягнення соціальних результатів без мети одержання прибутку.

Управління дочірніми підприємствами

Дочірні підприємства відсутні.

Директор

Вадим СІЧКО

(Зазначаються дані щодо проведення аудиту показників Звіту).

(власне ім'я прізвище, посада, підпис голови наглядової ради у разі її утворення)

(власне ім'я прізвище, посада, підпис керівника (голови колегіального виконавчого органу))